

CONTRATTO N. _____

MODULO RECLAMO – RICHIESTA INFORMAZIONI

Da restituire a Energyservices Srl a mezzo email all'indirizzo: ufficioclienti@energy-services.it

DATI DEL RICHIEDENTE

Cognome e Nome _____

Codice fiscale _____

Indirizzo residenza _____

Tel.* _____ Fax _____ Email _____

(NB: Qualora Lei indicasse un recapito e-mail, questo verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata)

Codice cliente* :

POD* :

Indirizzo di fornitura _____

Comune di fornitura _____ Prov. _____ Cap _____

(indicati sulla Sua bolletta)

RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI

Il reclamo/la richiesta di informazioni riguarda* (barrare con una **X** la casella di fianco all'argomento prescelto):

<input type="checkbox"/> Contratti	<input type="checkbox"/> Recesso <input type="checkbox"/> Vulture e subentri <input type="checkbox"/> Modifiche unilaterali <input type="checkbox"/> Altro	<input type="checkbox"/> Morosità e sospensione	<input type="checkbox"/> Morosità <input type="checkbox"/> Sospensione e riattivazione <input type="checkbox"/> CMOR (Corrispettivo morosità pregresse) <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> Mercato	<input type="checkbox"/> Presunti contratti NON richiesti <input type="checkbox"/> Cambio fornitore <input type="checkbox"/> Condizioni economiche nuovi contratti <input type="checkbox"/> Doppia fatturazione <input type="checkbox"/> Altro	<input type="checkbox"/> Conessioni, lavori e qualità tecnica	<input type="checkbox"/> Preventivi, attivazioni, lavori, tempi e costi <input type="checkbox"/> Continuità <input type="checkbox"/> Valore della tensione <input type="checkbox"/> Sicurezza <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> Misura	<input type="checkbox"/> Cambio misuratore <input type="checkbox"/> Verifica e ricostruzioni <input type="checkbox"/> Mancate letture <input type="checkbox"/> Altro	<input type="checkbox"/> Bonus sociale	<input type="checkbox"/> Validazioni <input type="checkbox"/> Cessazioni <input type="checkbox"/> Erogazioni <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> Fatturazione	<input type="checkbox"/> Auto lettura <input type="checkbox"/> Ricalcoli <input type="checkbox"/> Consumi stimati errati <input type="checkbox"/> Periodicità e fattura di chiusura <input type="checkbox"/> Pagamenti e rimborsi <input type="checkbox"/> Importi per consumi risalenti a più di due anni <input type="checkbox"/> Altro	<input type="checkbox"/> Qualità commerciale	<input type="checkbox"/> Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi) <input type="checkbox"/> Indennizzi <input type="checkbox"/> Altro
		<input type="checkbox"/> Altro	
		Descriva il problema	

Descriva qui il motivo del reclamo/della richiesta di informazioni* :

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo/alla richiesta sia inviata ad un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Tel. _____ Fax _____ Email _____

Ai fini dell'attivazione del Servizio di Conciliazione, è possibile consultare il sito: <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Il sottoscritto dichiara di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (Informativa Privacy GDPR) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa. Titolare del trattamento dei dati in questione è Energyservices Srl, con sede in Via Simone De Saint Bon 9, 00195 Roma (RM), Italia. I Responsabili dei trattamenti medesimi saranno consultabili in un elenco aggiornato disponibile presso la suindicata società.

* Campo obbligatorio

Energyservices Srl declina ogni responsabilità in caso di modulo non compilato correttamente o non intellegibile

Data di compilazione _____

Firma del Cliente _____

Energyservices Srl

Capitale sociale: Euro 90.000,00 i.v. – C.CIAA/nREA: Cosenza/243490 – P.IVA e C.F.: 03558100784
Sede legale e operativa: Via Simone De Saint Bon 9, 00195 Roma (RM), Italia – Telefono: 0984.186.2582 – Fax: 0984.186.2583
E-mail: ufficioclienti@energy-services.it – Web: www.energy-services.it